

Właścicielem i administratorem Serwisu Europe Insurance dostępnym pod adresem internetowym europe-insurance.eu jest INS Global, firma zarejestrowana pod nazwą INS Global Łukasz Babula, z siedzibą w Polsce, w Warszawie, przy ulicy Twardej 18 (kod pocztowy 00-105), wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca numer NIP 8471455336, REGON 368606387, zaewidencjonowana w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11240779/A (dalej: „INS Global”).

§ 1 Definicje

1. Europe Insurance – marka, na którą składa się nazwa Europe Insurance oraz symbol graficzny (logo), umieszczone w Serwisie Europe Insurance oraz w pochodzących z niego dokumentach, broszurach, grafikach, innych materiałach marketingowych, a także w elementach wizualnych i komunikacyjnych, będąca własnością INS Global i podlegająca ochronie prawnoautorskiej.
2. OWU – ogólne warunki ubezpieczenia dostępne w Serwisie Europe Insurance, regulujące zawieranie i wykonywanie Umowy ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia, a także sposób wypłaty świadczeń przez Ubezpieczyciela.
3. IPID – ustandaryzowany dokument określający najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia; tworzony dla każdego ubezpieczenia na podstawie OWU.
4. Polisa – zindywidualizowany dokument z unikalnym numerem, utworzony za pomocą Serwisu Europe Insurance, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.
5. Polityka prywatności - dokument stanowiący integralną część Regulaminu, określający zasady gromadzenia, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych Użytkownika.
6. Regulamin – niniejszy „Regulamin Serwisu Europe Insurance” dot. świadczenia usług drogą elektroniczną. udostępniany jest za pośrednictwem Serwisu Europe Insurance w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Regulamin określa:
 - a. rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - b. warunki przyjmowania Wniosków o zawarcie Umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Europe Insurance,
 - c. sposób zawarcia Umowy ubezpieczenia na odległość,
 - d. warunki dokonywania płatności Składki ubezpieczeniowej,
 - e. zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
7. Składka ubezpieczeniowa – opłata za ubezpieczenie wyliczona na podstawie wprowadzonych parametrów ubezpieczenia w Serwisie Europe Insurance.
8. Serwis Europe Insurance – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez właściciela marki Europe Insurance, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez właściciela marki Europe Insurance, dostępna na stronie internetowej europe-insurance.eu. Serwis zawiera dokumenty, grafiki oraz inne utwory podlegające ochronie prawnoautorskiej, a także znaki towarowe.
9. Ubezpieczający - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia.
10. Ubezpieczyciel – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, właściciel marki Europe Insurance INS Global wykonuje czynności agencyjne; w zależności od rodzaju ubezpieczenia informacja o Ubezpieczycielu znajduje się w Serwisie Europe Insurance, OWU, IPID oraz Polisie.
11. Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawierana z Ubezpieczycielem za pośrednictwem Serwisu Europe Insurance; treść umowy ubezpieczenia regulują OWU oraz Regulamin, które stanowią jej integralną część.

12. Użytkownik – każda osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną i która w świetle przepisów kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z Serwisu Europe Insurance.
13. Wniosek – wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia, wypełniony przez Użytkownika w Serwisie Europe Insurance danymi niezbędnymi do zawarcia Umowy ubezpieczenia, po uprzedniej kalkulacji Składki ubezpieczeniowej.

§ 2 Postanowienie ogólne

1. Na podstawie Regulaminu oraz OWU, właściciel marki Europe Insurance, INS Global świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu Europe Insurance, w ramach którego możliwe jest m.in. zawarcie Umowy ubezpieczenia i dokonanie płatności Składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Każdy Użytkownik w celu skorzystania z Serwisu Europe Insurance wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
3. Akceptacja Regulaminu może być wyrażona przez Użytkownika w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie przez Użytkownika tego faktu albo w sposób dorozumiany, jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu.
4. Płatności są obsługiwane przez spółkę Polskie ePłatności sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce przy ul. Tajęcina 113, kod pocztowy: 36-002, KRS: 0000227278.

§ 3 Warunki i wymagania techniczne do korzystanie z Serwisu Europe Insurance

1. Do korzystania z Serwisu Europe Insurance wymagane są: dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa umożliwiająca włączenie obsługi JavaScript oraz cookies.
2. Strona zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji.
3. Dane umieszczone we Wniosku, przesyłane przy użyciu formularza, są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
4. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest podanie adresu poczty elektronicznej przez Użytkownika we Wniosku.

§ 4 Zawarcie Umowy ubezpieczenia w Serwisie Europe Insurance

1. Zasady zawierania i rozwiązywania, w tym wypowiedzania danej Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres, na jaki dana Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron danej Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym informacje dotyczące należnych świadczeń, określone są w OWU.
2. Użytkownik, po określeniu wymagań i potrzeb, za pośrednictwem Serwisu Europe Insurance wskazuje we Wniosku okres ubezpieczenia, zakres terytorialny, rodzaj i wariant ubezpieczenia w celu uzyskania kalkulacji Składki ubezpieczeniowej.
3. Użytkownik, po akceptacji kalkulacji Składki ubezpieczeniowej i wyborze zakresu oraz wariantu ubezpieczenia, uzupełnia Wniosek o dane Ubezpieczającego oraz pozostałe dane niezbędne do

zawarcia Umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnienie danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

4. Przed wysłaniem Wniosku oraz opłaceniem Składki ubezpieczeniowej Użytkownik winien zapoznać się z:
 - a. wysokością składki ubezpieczeniowej,
 - b. treścią OWU i IPID,
 - c. treścią Regulaminu,
 - d. treścią Polityki prywatności.
5. Opłacenie Składki ubezpieczeniowej następuje z chwilą uznania Składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości na rachunku podmiotu świadczącego usługi płatnicze na rzecz INS Global, jeżeli Użytkownik korzysta z płatności na odległość.
6. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje poprzez przesłanie przez Użytkownika za pomocą Serwisu Europe Insurance prawidłowo wypełnionego Wniosku, złożeniu odpowiednich oświadczeń i opłacenie Składki ubezpieczeniowej za pomocą podmiotu świadczącego usługi płatnicze na rzecz INS Global.
7. W przypadku wysłania Wniosku bez Składki ubezpieczeniowej nie dochodzi do zawarcia Umowy ubezpieczenia.
8. Potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia następuje poprzez wygenerowanie i wysłanie Polisy na adres email wskazany przez Użytkownika we Wniosku. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymanie Polisy i innych dokumentów ubezpieczeniowych na wskazany we Wniosku adres email.

§ 5 Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający, który zawarł Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Europe Insurance na okres dłuższy niż sześć miesięcy, może od niej odstąpić w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. W przypadku przedsiębiorcy – termin ten wynosi 7 dni.
2. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający nie został poinformowany o prawie odstąpienia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
3. Pisemne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia powinno zostać wysłane na adres contact@europe-insurance.eu
4. Skorzystanie z prawa do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Ubezpieczającemu, jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres krótszy niż trzydzieści dni.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela powinny być kierowane do Ubezpieczyciela, zgodnie z postanowieniami OWU regulującymi zasady oraz sposób składania reklamacji.
2. Reklamacje dotyczące Serwisu Europe Insurance powinny być zgłaszane mailowo na adres: contact@europe-insurance.eu w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji i muszą dotyczyć Serwisu Europe Insurance lub świadczenia usług przez INS Global. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, prawidłowy adres email Użytkownika, dokładny opis przyczyny reklamacji oraz zawierać w sobie słowo „Reklamacja”.

3. Decyzja w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca oraz zostanie przesłana Użytkownikowi w odpowiedzi zwrotnej na ten sam adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie, Użytkownik zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.

§ 7 Prawa własności intelektualnej

1. W związku z tym, że Serwis Europe Insurance zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Przyjęty w Serwisie Europe Insurance wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej.
3. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Zawartość Serwisu Europe Insurance może ulec zmianie w dowolnym momencie.
2. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu Europe Insurance, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika, Ubezpieczyciela lub INS Global, dostęp do serwisu może zostać zablokowany. INS Global nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.
3. Pełna treść Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu Europe Insurance w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Każdy Użytkownik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obecnie obowiązującego prawa polskiego.

The owner and controller of the Europe Insurance Service available at europe-insurance.eu is INS Global, the company registered under the name INS Global Łukasz Babula, with registered office in Poland, Warsaw, at ul. Twarda 18 (postal code 00-105), entered in the Central Register and Information on Business Activity, NIP: 8471455336, REGON: 368606387, recorded in the Register of Insurance Agents under the number 11240779/A (hereinafter: „INS Global”).

§ 1 Definitions

1. Europe Insurance – brand consisting of the name Europe Insurance and the graphic symbol (logo), contained on the Europe Insurance Service and in documents, brochures, graphics and other marketing materials obtained from it, as well as in visual and communication elements, owned by INS Global and protected by copyright.
2. GTC – general terms and conditions of insurance, available at the Europe Insurance Service, regulating the conclusion and performance of the Insurance Contract, rights and obligations of the parties to the Insurance Contract, as well as the manner of payment of benefits by the Insurer.
3. IPID – a standardized document defining the most important insurance information; created for each insurance based on GTC.
4. Policy – a personalised document with a unique number, created through the Europe Insurance Service, confirming the conclusion of the Insurance Contract.
5. Privacy Policy - a document constituting an integral part of the Terms of Use, specifying the principles of collecting, processing, storing and protecting personal data of the User.
6. Terms of Use – these ‘Europe Insurance Service Terms of Use’ relating to the provision of electronic services, made available through the Europe Insurance Service in a form that allows downloading, recording, playing and printing thereof. These Terms of Use specify:
 - a. type, scope and technical conditions for the provision of electronic services,
 - b. terms and conditions for accepting Applications for Insurance Contracts through the Europe Insurance Service,
 - c. method of concluding distance Insurance Contracts,
 - d. Insurance Premium payment conditions,
 - e. principles and procedure for complaints.
7. Insurance Premium – insurance fee calculated on the basis of the insurance parameters entered in the Europe Insurance Service.
8. Europe Insurance Service – an organised IT and information platform connected to the Internet, prepared and made available by the owner of the Europe Insurance brand, enabling Users to use the IT mechanisms and information developed by the owner of the Europe Insurance brand, available at europe-insurance.eu. The service contains documents, graphics and other works subject to copyright protection, as well as trademarks.
9. Policyholder - a natural or legal person or an organizational unit without legal personality who has concluded an Insurance contract with the Insurer.
10. Insurer – an entity conducting activity consisting in the provision of insurance services in accordance with applicable law, on behalf of which, on the basis of a power of attorney, the owner of the Europe Insurance INS Global brand performs agent services; depending on the type of

insurance, information about the Insurer can be found in the Europe Insurance Service, GTC, IPID and the Policy.

11. Insurance Contract – an insurance contract concluded with the Insurer through the Europe Insurance Service; the content of the Insurance Contract is regulated by GTC and the Terms of Use, which are its integral part.
12. User – any natural person, legal entity or organisational unit other than a legal entity to which the law confers legal personality, who, under the provisions of the Civil Code, is capable of using the Europe Insurance Service.
13. Application – an application for the conclusion of the Insurance Contract, filled in by the User on the Europe Insurance Service with the data necessary to conclude the Insurance Contract, after calculating the Insurance Premium.

page | 2

§ 2 General provisions

1. Based on the Terms of Use and GTC, the owner of the Europe Insurance brand, INS Global provides electronic services enabling the User to use the Europe Insurance Service, by means of which, among other things, it is possible to conclude an Insurance Contract and pay the Insurance Premium under the rules set out in the Terms of Use.
2. Each User, in order to use the Europe Insurance Service, consents to the processing of their personal data within the scope and under the terms of the Privacy Policy.
3. Acceptance of the Terms of Use may be expressed by the User either explicitly through confirmation of this fact by the User or implicitly, if after getting acquainted with the Terms of Use the User continues using the Service.
4. Payments are serviced by Polskie ePłatności sp. z o.o. which is located in Jasionka at ul. Tajęcina 113, postal code 36-002, KRS: 0000227278.

§ 3 Conditions and technical requirements for the use of the Europe Insurance Service

1. The following are required to use the Europe Insurance Service: Internet access and a web browser enabling JavaScript and cookies.
2. The website contains PDF documents, the opening of which requires an application to be installed.
3. Data included in the Application, sent using the form, are protected by the Secure Socket Layer (SSL) protocol.
4. The condition for concluding the Insurance Contract is that the User provides an e-mail address in the Application.

§ 4 Conclusion of the insurance contract through the Europe Insurance Service

1. The principles of conclusion and termination, including termination of a given Insurance Contract, the subject matter and scope of insurance, the period for which a given Insurance Contract may be concluded, the rights and obligations of the parties to a given Insurance Contract and the conditions of its performance, including information concerning the benefits due, are specified in GTC.
2. The user, having defined the requirements and needs, through the Europe Insurance Service indicates in the Application the period of insurance, territorial scope, type and variant of insurance in order to obtain the Insurance Premium calculation.
3. The User, after accepting the Insurance Premium calculation and selecting the scope and variant of insurance, fills the Application with the data of the Policyholder and other data necessary to conclude the Insurance Contract with the Insurer. The User shall be responsible for incorrect, erroneous, untrue or incomplete filling of the data.
4. Before sending the Application and paying the Insurance Premium, the User should read the information concerning:
 - a. the amount of the Insurance Premium
 - b. GTC and IPID contents
 - c. the contents of the Terms of Use
 - d. the content of the Privacy Policy.
5. Payment of the Insurance Premium is made when the account of the payment service provider to INS Global is credited with the Insurance Premium in full in case of using remote payments.
6. The Insurance Contract is concluded after the User has submitted a correctly completed Application through the Europe Insurance Service, made appropriate declarations and paid the Insurance Premium through a payment service provider to INS Global.
7. If an Application is sent without paying the Insurance Premium, no Insurance Contract is concluded.
8. Confirmation of conclusion of the Insurance Contract takes place by generating and sending the Policy to the email address indicated by the User in the Application. The User agrees to receive the Policy and other insurance documents to the email address indicated in the Application.

§ 5 Withdrawal from the insurance contract

1. The Policyholder who has concluded the Insurance Contract through the Europe Insurance Service for more than six months, may withdraw from it within 30 days of its conclusion. In the case of an enterprise this period is 7 days.
2. If, at the latest at the time of conclusion of the Insurance Contract, the Policyholder was not informed about the right of withdrawal, the 30-day period shall run from the day on which the Policyholder learned about this right.
3. A written declaration of the Policyholder on withdrawal from the Insurance Contract should be sent to the following address: contact@europe-insurance.eu
4. The exercise of the right to withdraw from the Insurance Contract shall not release the Policyholder from the obligation to pay the premium for the period in which the Insurer provided insurance cover.
5. The Policyholder shall not be entitled to withdraw if the Insurance Contract has been concluded for a period shorter than thirty days.

§ 6 Complaints

1. Complaints containing objections concerning the services provided by the Insurer should be addressed to the Insurer, in accordance with the provisions of GTC governing the rules and manner of lodging complaints.
2. Complaints about the Europe Insurance Service should be made by email to the following address: contact@europe-insurance.eu within 7 days of the event justifying the complaint and must concern the Europe Insurance Service or the provision of services by INS Global. The complaint should contain the name, surname, correct e-mail address of the User, a detailed description of the reason for the complaint, and include the word "Complaint".
3. The decision on a given complaint is final and binding, and will be sent to the User in a return email sent to the same e-mail address from which the complaint was sent, within 30 days of receipt of the complaint.
4. If the complaint is not handled in due time, the User will be informed about the reason of the delay and the expected date of obtaining a response.

page | 4

§ 7 Intellectual property rights

1. In view of the fact that the Europe Insurance Service contains content protected by intellectual property rights, in particular trademarks and other intangible assets subject to copyright protection, the User is obliged to comply with intellectual property laws.
2. The selection and arrangement of the content presented in the Europe Insurance Service constitutes an independent subject of legal copyright protection.
3. The use and disposal of content protected by intellectual property rights, if not related to the personal use permitted for the User, requires consent each and every time.

§ 8 Final provisions

1. The content of the Europe Insurance Service may change at any time.
2. In case of any irregularities discovered in the use of the Europe Insurance Service, in particular, the occurrence of circumstances that could damage the interests of the User, the Insurer or INS Global, access to the Service may be blocked. INS Global shall not be liable for blocking access to the Service referred to above.
3. The full content of the Terms of Use is made available to the User free of charge through the Europe Insurance Service in a form that enables its downloading, recording and printing.
4. Each User has the opportunity and obligation to become acquainted with the full content of the Terms of Use before concluding the Contract.
5. In matters not regulated by the Terms of Use, the provisions of the currently applicable Polish law shall apply.