

§ 1 Informacje ogólne

1. Polityka prywatności stanowi integralną część Regulaminu i opisuje zasady przetwarzania informacji, w tym danych osobowych oraz plików cookies.
2. Dane przetwarzane są na podstawie GDPR – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych).
3. Administratorem danych osobowych jest INS Global, firma zarejestrowana pod nazwą INS Global Łukasz Babula, z siedzibą w Polsce, w Warszawie, przy ulicy Twardej 18 (kod pocztowy 00-105), wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca numer NIP 8471455336, REGON 368606387, zaewidencjonowana w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11240779/A.
4. Adres e-mailowy do kontaktu z Administratorem to: contact@europe-insurance.eu
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i ma na celu przygotowanie propozycji ubezpieczenia, a w przypadku zainteresowania, zawarcie umowy ubezpieczenia oraz wykonywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Podanie danych osobowych stanowi warunek realizacji zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Dane osobowe są adekwatne w stosunku do celów, w jakich będą one przetwarzane.
7. Dane osobowe będą zbierane w związku z korzystaniem z Serwisu Europe Insurance, w celu i zakresie niezbędnym do:
 - a. prezentacji informacji, wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierania umów ubezpieczenia, regulowania należności, udzielenia odpowiedzi na pytanie skierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub rozmów typu chat online – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) GDPR).
 - b. analizy, statystyki lub usług administratora danych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji użytkowników w celu poprawienia funkcjonalności oraz zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu Europe Insurance i usług świadczonych za jego pośrednictwem (art. 6 ust. 1 lit. f) GDPR),
 - c. marketingu produktów – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości promowania produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f) GDPR),
 - d. prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług (wyłącznie po uzyskaniu zgody) – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) GDPR), przy czym zgoda taka może być wycofana w dowolnym momencie. Marketing będzie prowadzony wyłącznie za pomocą środków komunikacji (e-mail).

§ 2 Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla wykonania umowy, zawieranej w Serwisie Europe Insurance, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

2. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz w zakresie celów marketingowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
3. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Użytkownik Serwisu Europe Insurance przed wskazaniem danych osobowych innych osób, w przypadku zawierania umowy na cudzy rachunek, powinien uzyskać zgodę na ich przekazanie.
5. Korzystanie z Serwisu Europe Insurance wymaga przetwarzania danych osobowych w zakresie: imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu zamieszkania, daty urodzenia. Dane będą przetwarzane przez INS Global w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz Polskie ePłatności sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce przy ul. Tajęcina 113, kod pocztowy: 36-002, KRS: 0000227278. w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych jest dobrowolne, a jednocześnie konieczne do korzystania z Serwisu Europe Insurance.

§ 3 Ochrona danych osobowych

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL).
2. W celu ochrony danych Administrator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
3. Elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Administratora do przetwarzania danych osobowych.
4. Administrator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych w § 1 oraz we własnych celach marketingowych, z zastrzeżeniem § 4.

§ 4 Przekazywanie danych osobowych do innych podmiotów

1. Dane osobowe mogą być przekazywane w celu wykonania usług, realizowanych za pośrednictwem Serwisu Europe Insurance, do:
 - a. ubezpieczycieli oferujących swoje produkty za pośrednictwem Serwisu Europe Insurance – celem przedstawienia ofert ubezpieczeniowych, zawarcia i wykonywania umów ubezpieczenia lub odstąpienia od tych umów,
 - b. osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne w imieniu Administratora,
 - c. operatorów płatności,
 - d. operatorów rozwiązań typu chat online,
 - e. firm hostingowych,
 - f. wykonawców i dostawców odpowiedzialnych za obsługę systemów informatycznych,
 - g. radców prawnych,
 - h. operatorów pocztowych, kurierów.
2. Wybrane informacje i dane osobowe mogą być ujawnione odpowiednim organom lub osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

§ 5 Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną będą przechowywane przez okres jej obowiązywania.
2. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu wycofania zgody względem ich przetwarzania.
3. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu.
4. Okresy przechowywania danych mogą zostać przedłużone w przypadku, gdy dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie jedynie w przypadku i zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

strona | 3

§ 6 Istotne techniki marketingowe

1. Administrator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Administrator nie przekazuje operatorowi tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje.
2. Administrator stosuje techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika.
3. Administrator korzysta z piksela Facebooka. Ta technologia powoduje, że serwis Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu Europe Insurance. Administrator nie przekazuje serwisowi Facebook żadnych dodatkowych danych osobowych.
4. Administrator stosuje rozwiązanie automatyzujące działanie serwisu w odniesieniu do użytkowników.

§ 7 Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu Europe Insurance.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celach realizacji określonych w § 6.
5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies.
6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu Europe Insurance.

§ 8 Logi Administratora

1. Informacje o zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

§ 1 General information

1. The Privacy Policy is an integral part of the Terms of Use and describes the principles of information processing, including personal data and cookies.
2. Data are processed on the basis of the GDPR - Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).
3. The Controller of your personal data is INS Global, the company registered under the name INS Global Łukasz Babula, with registered office in Poland, Warsaw, at ul. Twarda 18 (postal code 00-105), entered in the Central Register and Information on Business Activity, NIP: 8471455336, REGON: 368606387, recorded in the Register of Insurance Agents under the number 11240779/A.
4. The e-mail address to contact the Controller is: contact@europe-insurance.eu
5. Providing personal data is voluntary and aims at preparing an insurance proposal, and in case of interest, concluding an insurance contract and performing an agreement for the provision of services by electronic means. Providing personal data is a condition for the execution of the insurance contract.
6. Personal data are adequate in relation to the purposes for which they will be processed.
7. Personal data will be collected in connection with your use of the Europe Insurance Service, for the purpose and to the extent necessary for:
 - a. presentation of information, performance of a contract for the provision of services by electronic means, conclusion of insurance contracts, payment of receivables, answering a question asked via contact form or online chat - the legal basis is the necessity of the processing for the performance of the contract (Article 6(1)(b) GDPR),
 - b. analyses, statistics or services of the Controller - the legal basis for the processing is the legitimate interest in conducting analyses of users' activities and preferences in order to improve the functionality and security of the Europe Insurance Service and the services provided through it (Article 6(1)(f) GDPR),
 - c. marketing of products - the legal basis for processing is the legitimate interest in being able to promote products and services (Article 6(1)(f) GDPR),
 - d. conducting direct marketing of products and services (only after consent has been obtained) - the legal basis for processing is consent (Article 6(1)(a) of the GDPR), and such consent may be withdrawn at any time. Marketing will be carried out exclusively by means of communication (e-mail).

§ 2 Rights of the data subject

1. Personal data will be processed for the period necessary to perform the contract entered into through the Europe Insurance Service and thereafter for the purposes and for the period and to the extent required by law or to secure any claim.
2. The data subject has the right of access to the content of his or her personal data and the right to rectify, erase or limit the processing, the right to transfer the data and, as regards marketing purposes, the right to object to their processing.

3. The data subject has the right to lodge a complaint with the supervisory authority if he or she considers that the processing of personal data violates the provisions of generally applicable law.
4. The user of the Europe Insurance Service, before indicating personal data of other persons, in case of concluding an agreement on someone else's account, should obtain consent for their transfer.
5. Use of Europe Insurance Services requires personal data processing in the following matter: first name and last name, email, address, date of birth. Data will be processed by INS Global in a way that is crucial to agreeing on a contract, as well as its fulfilment. Transaction data, in that personal data, can be transferred for the benefit of Polskie ePłatności Sp. z o.o. located in Jasionka at Tajęcina 113, postal code: 36-002, KRS: 0000227278, on the terms that it will be beneficial on in service connected to order payments. A client has the right to see the content of his data and any corrections made to it. Sharing of information is voluntary, however, at the same time it is crucial to using Europe Insurance Service.

§ 3 Personal data protection

1. The places where you log in and enter your personal data are protected in the transmission layer (SSL certificate).
2. In order to protect the data, the Controller regularly makes backup copies.
3. An element of data protection is regular updating of all software used by the Controller to process personal data.
4. The Controller undertakes to protect personal data in accordance with the applicable regulations, in particular not to disclose them to third parties and to process them only for the purposes specified in § 1 and for his or her own marketing purposes, subject to § 4.

§ 4 Transfer of personal data to other entities

1. Personal data may be transferred for the purpose of providing services through the Europe Insurance Service to:
 - a. insurers, offering their products through the Europe Insurance Service – in order to submit insurance offers, conclude and perform insurance contracts or withdraw from these contracts,
 - b. natural persons performing agent services on behalf of the Controller,
 - c. payment operators,
 - d. operators of online chat solutions,
 - e. hosting companies,
 - f. contractors and suppliers responsible for operating IT systems,
 - g. legal advisors,
 - h. postal operators, couriers.
2. Selected information and personal data may be disclosed to the relevant authorities or third parties who request such information on an appropriate legal basis and in accordance with applicable law.
3. Personal data will not be transferred to a third country or to an international organisation.

§ 5 Retention period of personal data

1. Personal data processed in connection with the conclusion and performance of a contract for the provision of electronic services will be stored for the duration of the contract.
2. Personal data processed on the basis of consent will be stored until the withdrawal of consent in relation to their processing.
3. Personal data processed for the purpose of marketing on the basis of a legitimate interest will be stored until an objection is raised to their processing for that purpose.
4. The data retention periods may be extended where the data are necessary to establish, investigate or defend against possible claims, and after that period only if and to the extent required by law. At the end of the processing period, the data are irreversibly deleted or rendered anonymous.

page | 3

§ 6 Important marketing techniques

1. The Controller uses statistical analysis of website traffic through Google Analytics (Google Inc. based in the USA). The Controller does not transfer personal data to the operator of this service, but only anonymised information.
2. The Controller uses remarketing techniques, which allow for matching advertising messages with the user's behaviour.
3. The Controller uses a Facebook pixel. Thanks to this technology Facebook service (Facebook Inc. based in the USA) knows that the person registered with Facebook is using the Europe Insurance Service. The Controller does not transfer any additional personal data to Facebook.
4. The Controller uses a solution that automates the operation of the service in relation to users.

§ 7 Information on cookies

1. The website uses cookies.
2. Cookies are IT data, in particular text files, which are stored in the user's end device and are designed to use the websites of the Europe Insurance Service.
3. The entity placing cookies on the user's end device and obtaining access to them is the Controller.
4. Cookie files are used for the purposes of the implementation defined in § 6.
5. Software for web browsing (web browser) usually allows cookies to be stored in the user's end device by default. Users can change the settings in this respect. The web browser allows you to delete cookies. It is also possible to automatically block cookies.
6. The restrictions on the use of cookies may affect some of the functionalities available on the Europe Insurance Service websites.

§ 8 Controller's logs

1. The information about user behaviour on the site may be subject to login. These data are used to administer the service.