

Ubezpieczenie medyczne „Europe insurance”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce. z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie medyczne „Europe Insurance”

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podawane są przed jej zawarciem i znajdują się w OWU medycznego „Europe Insurance” zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce zarządzeniem nr 27/2022 z dnia 05.05.2022 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 20.05.2022 r. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest do osób podróżujących za granicę (poza teren kraju stałego zamieszkania).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego pakietu ubezpieczenie może obejmować:

- ✓ koszty leczenia i assistance, w tym m.in.:
 - badania i konsultacje lekarskie,
 - hospitalizację,
 - transport do/z/między placówkami medycznymi,
 - transport zwłok oraz trumny,
 - dyżur Centrum Pomocy Assistance 24/7,
- ✓ bagaż,
- ✓ odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zaostrzeń chorób przewlekłych,
- ✗ zdarzeń związanych z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
- ✗ badań profilaktycznych,
- ✗ leczenia planowanego oraz przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w kraju stałego zamieszkania.

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego i nie zastępuje powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! działaniem wbrew zaleceniom lekarza,
- ! popełnieniem lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego,
- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! braniem udziału w polowaniach na zwierzęta,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! pozostawianiem przez ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub substancji psychotropowych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obejmuje swoim zakresem zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły na terytorium Strefy Schengen oraz Unii Europejskiej, a także Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Mołdawii, Monako, Czarnogóry, Północnej Macedonii, San Marino, Serbii, Ukrainy, Watykanu, Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej jak również obszarów specjalnych i terytoriów zależnych: Wysp Owczych, Gibraltaru, Guernsey, Wyspy Man, Wyspy Jersey, Wysp Alandzkich, Irlandii Północnej, Svalbardu.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

Składka płacona jest w formie bezgotówkowej. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje z chwilą uznania rachunku podmiotu świadczącego usługi płatnicze na rzecz ubezpieczyciela lub agenta składką ubezpieczeniową, jeżeli ubezpieczający korzysta z płatności na odległość.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia i kończy z upływem okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez ubezpieczonego granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie z podróży.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.

Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.

Travel medical insurance „Europe insurance”

Insurance Product Information Document



Company: Inter Partner Assistance S.A. Branch in Poland based in Warsaw, Gieddowa 1, KRS 0000320749

Product: Travel medical insurance „Europe Insurance”

Full information concerning insurance contract are given before concluding the agreement and are given in the GTC of travel medical insurance “Europe Insurance” approved by the CEO of Inter Partner Assistance S.A. Branch in Poland pursuant to the Regulation No. 27/2022 of 05.05.2022 and apply to insurance contracts concluded from 20.05.2022 and in other documents.

What is this type of insurance?

The product is addressed to people travelling abroad (outside country of permanent residence).



What is insured?

Depending on chosen variant:

- ✓ medical treatment and assistance, including:
 - examination and medical consultation,
 - hospitalization,
 - transport to/from/between medical facilities,
 - transport of the body and purchase of the Insured's transport coffin,
 - Assistance Call Center 24/7,
- ✓ baggage,
- ✓ third party liability in private life.



What is not insured?

In particular insurance does not cover:

- ✗ chronic diseases,
- ✗ high risk sports,
- ✗ preventive examinations,
- ✗ planned treatment and exceeding the scope necessary to stabilize the insured's health to the extent that he would be able to continue treatment in the country of permanent residence.

The insurance does not constitute health insurance and does not replace universal health insurance in any country.



Are there any restrictions on the cover?

General exclusions of liability:

- ! is acting contrary to the instructions of the attending physician,
- ! committal of a crime by the Insured or an attempt of the Insured to commit a crime,
- ! intentional actions of the Insured,
- ! participation in animal hunting,
- ! mental disorders,
- ! the Insured remaining in the state of intoxication or after drinking alcohol or psychoactive substances.



Where am I covered?

- ✓ The insurance covers Insured events, which occurred in Schengen zone, European Union and: Albania, Andorra, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Moldova, Monaco, Montenegro, Northern Macedonia, San Marino, Serbia, Ukraine, Vatican City, United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland, as well as special areas and dependent territories: Faroe Islands, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey Islands, Islands Åland, Northern Ireland, Svalbard.



What are my obligations?

In case of insured event you are obligated:

- inform Assistance Call Center (ACC) of insured event,
- give ACC all information needed to providing assistance and follow the instructions of CPA,
- deliver all documents that needs,
- authorize the CPA to receive insight into medical records and other documents necessary to determine insurance liability or the amount of benefit.



When and how do I pay?

The insurance premium is payable once for the entire insurance period.

The payment of the insurance premium takes place upon crediting the account of the entity providing payment services to the Insurer with insurance premium, if the Insurer uses distance payments.



When does the cover start and end?

The insurance period is indicated in the insurance document and it is the period during which the Insurer grants insurance cover.

The insurance cover and the right to benefits under the insurance contract commence from the date indicated in the insurance document and ends at the end of the insurance period, subject to the fact that it starts when the Insured crosses the border of the country of permanent residence upon exit and ends when the Insured crosses the border of his country of permanent residence upon his return from the trip.



How do I cancel the contract?

The policyholder may withdraw from the insurance contract: in the case of distance contracts concluded in accordance with the provisions of the Act on consumer rights, and in other cases - in accordance with the provisions of the Civil Code.

The exercise of the rights indicated above does not release the policyholder from the obligation to pay the premium for the period of protection granted.